



PRAKTIJK MELILOTUS
natuurgeneeskunde voor dieren

Privacyverklaring

Deze praktijk verwerkt een aantal persoonlijke gegevens van u om het consult/behandeling met uw dier te kunnen uitvoeren en de bijbehorende financiële afronding te kunnen doen.

Veterinair Natuurgeneeskundige Praktijk Melilotus vindt uw privacy erg belangrijk en zal uw gegevens dan ook op een veilige manier verwerken en gebruiken, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke gegevens wij van u verzamelen, waarom wij dit doen en hoe lang wij ze bewaren. Ook kunt u in deze verklaring lezen wat uw rechten met betrekking tot deze verwerking zijn. Uiteraard zijn voorgaande jaren de persoonlijke gegevens van eerdere klanten altijd zorgvuldig verwerkt.

Privacyverklaring Praktijk Melilotus

Veterinair Natuurgeneeskundige Praktijk Melilotus, gevestigd aan Granaat 8, 5629 HJ Eindhoven, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Praktijk Melilotus | Natuurgeneeskunde voor dieren

Postadres: Granaat 8, 5629 HJ Eindhoven

Website: www.praktijkmelilotus.nl

Email: info@praktijkmelilotus.nl

Telefoonnummer: +31 6 13448863

Kamer van Koophandel: 72649356

Pam Slaats is de Functionaris Gegevensbescherming van Veterinair Natuurgeneeskundige Praktijk Melilotus en zij is te bereiken via info@praktijkmelilotus.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Veterinair Natuurgeneeskundige Praktijk Melilotus verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Als aanvulling verwerken wij voor onze dienstverlening de volgende gegevens van uw dier:

- Naam
- Diersoort
- Ras
- Geslacht
- Leeftijd

Veterinair Natuurgeneeskundige Praktijk Melilotus verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afnemen van het consult/behandeling bij uw dier
- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren ofwel te versturen
- Veterinair Natuurgeneeskundige Praktijk Melilotus verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de boekhouding en belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Praktijk Melilotus neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Praktijk Melilotus) tussen zit.

Veterinair Natuurgeneeskundige Praktijk Melilotus gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Excel om te voldoen aan de verplichte boekhouding en Belastingwet
- Word en Excel voor het verwerken van facturen en de gegevens en informatie die tijdens een consult/behandeling uit de anamnese verkregen worden

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Veterinair Natuurgeneeskundige Praktijk Melilotus bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens: maximaal 7 jaar (wettelijk verplichte bewaartermijn voor de administratie voor belastingaangifte)
- Adres: maximaal 7 jaar (wettelijke verplichte bewaartermijn voor de administratie voor belastingaangifte)
- De papieren facturen en emailcontact worden gedurende 7 jaar bewaard volgens de Belastingwet
- Het papieren patiëntendossier (anamneseformulier) van uw dier: maximaal 7 jaar na de laatste inzage/aanvulling van het patiëntendossier

Delen van persoonsgegevens met derden

Veterinair Natuurgeneeskundige Praktijk Melilotus verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Veterinair Natuurgeneeskundige Praktijk Melilotus blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Veterinair Natuurgeneeskundige Praktijk Melilotus uw gegevens nooit zonder uw toestemming aan derden, anders dan hierboven genoemd. Tenzij we hiertoe verplicht worden gesteld door de wet of een rechterlijke uitspraak.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Veterinair Natuurgeneeskundige Praktijk Melilotus gebruikt tot heden geen cookies.

Alleen technische en functionele cookies kunnen ingezet worden, zoals ook analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Veterinair Natuurgeneeskundige Praktijk Melilotus en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@praktijkmelilotus.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Veterinair Natuurgeneeskundige Praktijk Melilotus wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Veterinair Natuurgeneeskundige Praktijk Melilotus neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@praktijkmelilotus.nl

Wijzigingen in deze Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Indien Veterinair Natuurgeneeskundige Praktijk Melilotus mocht besluiten haar Privacyverklaring te wijzigen, dan worden deze wijzigingen direct opgenomen in deze Privacyverklaring. Wij raden u daarom aan regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen zodat u op de hoogte bent van eventuele wijzigingen. Als u vragen of verzoeken hebt over het privacybeleid van Veterinair Natuurgeneeskundige Praktijk Melilotus, dan kunt u dit kenbaar maken door een e-mail te sturen naar info@praktijkmelilotus.nl.